



MODULO GESTIONE RESO

Ti invitiamo ad utilizzare la procedura di **RESO GRATIS** presente sul nostro sito all'indirizzo: <http://emp.me/reso>

ON-IT-08/18

Scheda Interna N°:

Cliente N°:

Fattura N°:

Cognome, Nome:

Indirizzo:

C.A.P./Città:

Provincia:

Telefono:

Cellulare:

Quali articoli rendi?

| | Codice Articolo | Descrizione | Prezzo | Quantità | Taglia | Codice Reso |
|---|-----------------|-------------|--------|----------|--------|-------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |

Codice Reso

- 85** Articolo troppo grande
- 95** Articolo troppo piccolo
- 35** Ordinato per confronto
- 31** Non mi piace il materiale
- 32** Non mi piace la vestibilità/aspetto
- 61** Articolo arrivato danneggiato
- 43** Arrivato troppo tardi
- 42** Articolo sbagliato

Cosa desideri ricevere in cambio?

| | Codice Articolo | Descrizione | Prezzo | Quantità | Taglia |
|---|-----------------|-------------|--------|----------|--------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |

Qualora il valore degli articoli sostitutivi ecceda quello degli articoli resi, come vuoi pagare la differenza?

Bonifico Bancario Anticipato

Nota bene: dopo il ricevimento del tuo reso, ti invieremo una conferma via mail nella quale ti forniremo i nostri dati per effettuare il bonifico.

Indirizzo email: → _____

Contrassegno (Pagamento alla consegna) - C.O.D. (le spedizioni in contrassegno saranno soggette a costi supplementari pari a 3,00 euro.)

Carta di Credito

Nota bene: scegliendo il pagamento mezzo carta di credito, per ragioni di privacy, verrai contattato telefonicamente.

Telefono: → _____

DESIDERO ESSERE RIMBORSATO!

Ho pagato tramite **Paypal**, quindi il rimborso avverrà automaticamente.

Ho pagato tramite **Carta di Credito**, quindi il rimborso avverrà automaticamente.

Ho pagato con **Bonifico bancario** o **Contrassegno**, quindi il rimborso avverrà tramite conto corrente. Indico, di seguito, i miei dati bancari:

Banca: _____

Intestatario conto corrente (OBBLIGATORIO): _____

IBAN: _____

(27 caratteri - OBBLIGATORIO)

Accredito sul conto **"My EMP"**

Qualora non venisse indicata nessuna delle opzioni di cui sopra, e/o gli articoli richiesti in sostituzione risultassero esauriti, l'importo del reso verrà automaticamente accreditato sul conto "My EMP" (non visualizzabile on-line) e utilizzabile dal prossimo ordine.

Grazie per aver compilato il modulo di reso! Invia il pacco con gli articoli inserendo questo modulo, all'indirizzo:



NECESSITI DI MAGGIORI INFORMAZIONI?

Chiama il servizio di assistenza allo **045 6051725** o manda una e-mail a: assistenza.clienti@emp-online.it
Saremo lieti di aiutarti!

EMP Mailorder Italia S.r.l.

Att. Uff. Gestione Resi

Via XX Settembre 70/G

37036 San Martino B. A. - VR -

