



MODULO GESTIONE RESO

Ti invitiamo ad utilizzare la procedura di RESO GRATIS presente sul nostro sito all'indirizzo: <http://emp.me/reso>

ON-IT-04/21

Scheda Interna N°:

Cliente N°:

Fattura N°:

Cognome, Nome:

Indirizzo:

C. A. P./Città:

Provincia:

Telefono:

Cellulare:

Quali articoli rendi?

	Codice Articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Taglia	Codice Reso
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Codice Reso

85 Articolo troppo grande

95 Articolo troppo piccolo

35 Ordinato per confronto

31 Non mi piace il materiale

32 Non mi piace la vestibilità/aspetto

61 Articolo arrivato danneggiato

43 Arrivato troppo tardi

42 Ricevuto articolo diverso da quanto ordinato

Cosa desideri ricevere in cambio?

	Codice Articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Taglia
1					
2					
3					
4					
5					
6					

DESIDERO UNA SOSTITUZIONE!

Attenzione! La sostituzione verrà effettuata solo in caso di cambio taglia. Nel caso si desideri un altro articolo, l'importo speso verrà rimborsato al ricevimento del reso e sarà necessario procedere con un nuovo ordine.

DESIDERO ESSERE RIMBORSATO!

Il rimborso avverrà con la stessa modalità di pagamento selezionata in fase d'ordine.

ATTENZIONE! Nel caso in cui l'ordine iniziale sia stato effettuato con Bonifico o Contrassegno è obbligatorio indicare IBAN e intestatario di un conto corrente bancario/postale o non ci sarà possibile procedere al rimborso.

Banca: _____ Intestatario conto corrente (OBBLIGATORIO): _____

IBAN: (27 caratteri - OBBLIGATORIO)

Grazie per aver compilato il modulo di reso! Invia il pacco con gli articoli inserendo questo modulo, all'indirizzo:



NECESSITI DI MAGGIORI INFORMAZIONI?

Chiama il servizio di assistenza allo 045 6051725 o manda una e-mail a: assistenza.clienti@emp-online.it Saremo lieti di aiutarti!

EMP Mailorder Italia S.r.l.

Att. Uff. Gestione Resi

Via XX Settembre 70/G

37036 San Martino B. A. - VR -

