



MODULO GESTIONE RESO

Ti invitiamo ad utilizzare la procedura di **RESO GRATIS** presente sul nostro sito all'indirizzo: <http://emp.me/reso>

ON-IT-05/19

Scheda Interna N°:

Cliente N°:

Fattura N°:

Cognome, Nome:

Indirizzo:

C.A.P./Città:

Provincia:

Telefono:

Cellulare:

Quali articoli rendi?

	Codice Articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Taglia	Codice Reso
1						
2						
3						
4						
5						

Codice Reso

85 Articolo troppo grande

95 Articolo troppo piccolo

35 Ordinato per confronto

31 Non mi piace il materiale

32 Non mi piace la vestibilità/aspetto

61 Articolo arrivato danneggiato

43 Arrivato troppo tardi

42 Articolo sbagliato

Cosa desideri ricevere in cambio?

	Codice Articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Taglia
1					
2					
3					
4					
5					

Qualora il valore degli articoli sostitutivi ecceda quello degli articoli resi, come vuoi pagare la differenza?

Bonifico Bancario Anticipato **Nota bene:** dopo il ricevimento del tuo reso, ti invieremo una conferma via mail nella quale ti forniremo i nostri dati per effettuare il bonifico.

Indirizzo email: ➔ _____

Contrassegno (Pagamento alla consegna) - C.O.D. (le spedizioni in contrassegno saranno soggette a costi supplementari pari a 3,00 euro.)

Carta di Credito **Nota bene:** scegliendo il pagamento mezzo carta di credito, per ragioni di privacy, verrai contattato telefonicamente.

Telefono: ➔ _____

DESIDERO ESSERE RIMBORSATO!

Ho pagato tramite **Paypal**, quindi il rimborso avverrà automaticamente.

Ho pagato tramite **Carta di Credito**, quindi il rimborso avverrà automaticamente.

Ho pagato con **Bonifico bancario** o **Contrassegno**, quindi il rimborso avverrà tramite conto corrente. Indico, di seguito, i miei dati bancari:

Banca: _____ **Intestatario conto corrente (OBBLIGATORIO):** _____

IBAN: (27 caratteri - OBBLIGATORIO)

Grazie per aver compilato il modulo di reso! Invia il pacco con gli articoli inserendo questo modulo, all'indirizzo:



NECESSITI DI MAGGIORI INFORMAZIONI?

Chiama il servizio di assistenza allo **045 6051725** o manda una e-mail a: assistenza.clienti@emp-online.it
Saremo lieti di aiutarti!

EMP Mailorder Italia S.r.l.

Att. Uff. Gestione Resi

Via XX Settembre 70/G

37036 San Martino B. A. - VR -

